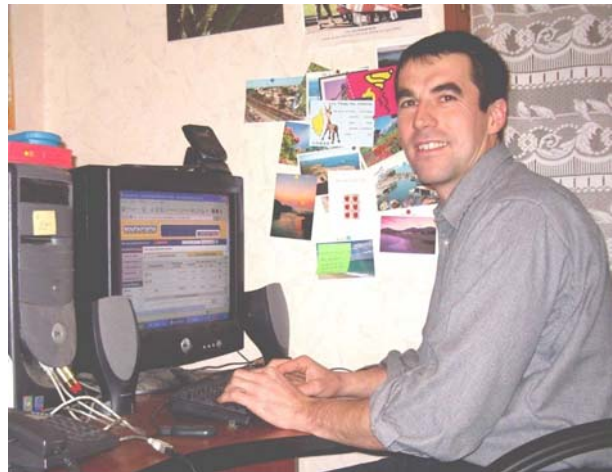


Témoignage Client, Janvier 2006

skyDSL : un remède à la fracture numérique pour les agriculteurs français.

Comme beaucoup d'agriculteurs, Philippe Bertrand n'a pas accès à l'ADSL dans sa commune rurale de Côte-d'Or. Grâce à skyDSL, solution d'accès Internet haut débit par satellite, il peut désormais bénéficier d'un contact plus facile avec ses fournisseurs et se tenir au courant de l'actualité du secteur agricole.

La société de Philippe Bertrand, EARL Bertrand, est située dans la commune de Quémigny-sur-Seine en Haute Côte-d'Or. Cette commune est trop éloignée d'Aignay-le-Duc, où se trouve le répartiteur téléphonique (ou DSLAM) le plus proche et qui permet de recevoir l'ADSL. Le conseil municipal de



la commune, dont Philippe Bertrand fait partie, a pourtant effectué une demande auprès de France Télécom : « Cela fait plus d'un an que nous devons être raccordés mais rien n'a été fait » déclare-t-il. La frustration était d'autant plus grande qu'après l'installation d'un DSLAM dans les environs, France Télécom avait prévenu tous les habitants des alentours de l'arrivée de l'ADSL : « Ils avaient envoyé des courriers à toutes les communes du coin pour leur dire qu'il y avait désormais l'ADSL chez eux, mais la plupart des habitants se trouvant à plus de 5 km du répartiteur, beaucoup n'étaient en réalité pas éligibles à l'ADSL, » confie Philippe Bertrand.

Le bas débit, un handicap sérieux

Pour Philippe Bertrand, l'absence d'ADSL est un frein important pour son activité professionnelle puisque les nouvelles technologies sont largement utilisées par les agriculteurs. Ces derniers font en effet partie des professionnels souffrant le plus de cette fracture numérique du fait de leur positionnement géographique (majoritairement en zone rurale). Actif dans le secteur de la polyculture et de l'élevage laitier, Philippe Bertrand utilise l'Internet pour faciliter la consultation d'informations, les démarches administratives et les contacts avec les fournisseurs. Les besoins devenant de plus en plus importants, il ne pouvait plus continuer en bas débit et il lui fallut trouver une alternative à l'ADSL rapidement. Il a donc choisi, en 2004, d'utiliser le haut débit par satellite : « J'avais entendu parlé de l'Internet par satellite mais je n'avais jamais vu d'offre concrète, » indique-t-il. « L'année dernière, j'ai reçu par courrier une offre de skyDSL, puis d'un de ses concurrents : ainsi, j'ai pu comparer, et l'offre skyDSL m'a semblé être la plus intéressante. »

De nouvelles possibilités offertes

L'Internet par satellite monodirectionnel fonctionne de la manière suivante : la voie descendante est assurée par le satellite (le débit atteint 16 méga avec skyDSL) et la voie montante se fait par la ligne téléphonique standard RTC (en bas débit, via n'importe quel fournisseur d'accès Internet) skyDSL fonctionne donc comme un turbo, qui donne de la vitesse à une connexion bas débit (en 56 ou 64k) ou à un petit ADSL (128 ou 512k).

Le haut débit avec skyDSL offre aujourd'hui à Philippe Bertrand des possibilités auxquelles il ne pouvait prétendre auparavant : il peut désormais avoir accès à de nombreuses informations rapidement ou

télécharger des documents professionnels importants. « *Je consulte régulièrement les cours des céréales bien que je ne vende pas sur le marché à terme, ainsi que ceux du pétrole pour optimiser mes achats de fioul, j'achète du matériel informatique et des fournitures de bureau sur Internet, je peux comparer les différentes offres pour l'achat de gros matériel agricole, consulter diverses publications, décrets de loi ou directives de toutes sortes, ainsi que le registre parcellaire graphique pour le découpage ou la mesure de parcelle, afin de fiabiliser au maximum les déclarations PAC* » souligne-t-il, à titre d'exemple.

Trois services gratuits pour diminuer l'utilisation de la ligne téléphonique

En plus de la rapidité du débit, trois services gratuits inclus dans chaque offre skyDSL permettent aux abonnés d'optimiser l'utilisation du canal montant : *skyEmail*, qui donne la possibilité de recevoir ses emails hors ligne, sans avoir besoin de se connecter systématiquement à sa ligne de téléphone, *skyFIP* (« favorite Internet pages »), qui propose une sélection de pages web consultables hors ligne, et *skyRFD* (« request for download »), qui permet de télécharger jusqu'à 60 MO de données hors ligne également.

Grâce à *skyEmail*, Philippe Bertrand peut utiliser pleinement sa messagerie : « *J'ai un contact fréquent avec tous les différents partenaires et intervenants de mon exploitation : j'envoie des propositions de contrats, je reçois des bulletins d'informations, etc.* »

Le haut débit pour garantir la compétitivité du secteur agricole français

En dépit de sa position de première puissance agricole européenne, la France enregistre un retard important quant à l'utilisation des TIC¹ par rapport à certains pays de l'Union. En 2005, seuls 50% des agriculteurs sont connectés à Internet. Malgré un retard rapidement comblé (ils n'étaient que 10% « *d'agriculteurs* »² français en 2001, contre 60% en Suède !)³, il reste encore des progrès à faire pour combler la fracture numérique des zones rurales. En Bourgogne, région de Philippe Bertrand, le secteur agricole, l'agro-alimentaire et la filière bois représentent plus de 10% de l'emploi régional⁴ : l'accès aux technologies haut débit pour les professionnels de ces domaines constitue donc un élément indispensable de développement économique. Grâce à une connexion allant jusqu'à 1Mbit/s offerte par le forfait qu'il a choisi, Philippe Bertrand peut désormais rester compétitif en disposant d'un outil de communication efficace : « *En ce qui me concerne, l'utilisation d'Internet est devenu un réflexe tant du côté personnel que professionnel et je me réjouis aujourd'hui de pouvoir disposer d'une solution de haut débit comme skyDSL, seule alternative à l'ADSL disponible dans ma région.* »

TELES skyDSL Europe B.V

Contact siège

Maria Dehmer

International Public Relations

Dovestr. 2-4

10587 Berlin

Tel. +49 30 39928 185

Fax +49 30 39928 01

Email : press@teles-skydsl.com

www.teles-skydsl.com

Amélie Coulet

Relations presse France

7, avenue Maréchal Foch

92700 Colombes

Tel. 01 47 85 05 04

Fax 01 47 85 32 05

Email : a.coulet@teles-skydsl.net

www.skydsl.fr

¹ TIC : Technologies de l'Information et de la Communication

² « *Agriculteurs internautes* »

³ Source INSEE

⁴ Source Conseil Régional de Bourgogne